

## **Caldera Group of Hotels & Villas** **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο του **Caldera Group of Hotels & Villas** και είναι ζωτικής σημασίας για τη βιώσιμη λειτουργία της επιχείρησής μας. Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** δεσμεύεται να σέβεται τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα στις επιχειρήσεις μας, στην αλυσίδα αξίας μας και στις κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιδιώκουμε να αποφύγουμε τη συνέργεια στις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και να χρησιμοποιήσουμε την επιρροή μας για την προώθηση της εκπλήρωσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η δέσμευσή μας στη λειτουργία με σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αντικατοπτρίζεται σε όλες τις πτυχές του ξενοδοχείου και ενσωματώνεται στις πολιτικές της εταιρίας μας και στις σχετικές διαδικασίες. Στόχος μας είναι να προσδιορίσουμε, να αξιολογήσουμε και να διαχειριστούμε τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας στα ανθρώπινα δικαιώματα με βάση το επιχειρησιακό πλαίσιο, τη μόχλευση και τις επιχειρηματικές μας σχέσεις.

### **Ανθρώπινα δικαιώματα και βασικοί ενδιαφερόμενοι**

Κατά την εφαρμογή αυτής της πολιτικής, εστιάζουμε τις προσπάθειές μας σε θέματα και σχέσεις στις οποίες έχουμε μεγαλύτερο βαθμό ελέγχου και επιρροής, όπως περιγράφεται παρακάτω.

### **Προμηθευτές**

Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** συνεργάζεται με προμηθευτές και επιχειρηματικούς εταίρους για να διασφαλίσει ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα γίνονται σεβαστά στην αλυσίδα εφοδιασμού, με βάση τις επιχειρηματικές σχέσεις, τη μόχλευση και το λειτουργικό πλαίσιο. Η δέσμευσή μας εκδηλώνεται μέσω της δέσμευσής μας για τη βιωσιμότητα και διαχειρίζεται μέσω εφαρμόσιμων διαδικασιών παρακολούθησης. Κατά περίπτωση, χρησιμοποιούμε εργαλεία για την αξιολόγηση των κινδύνων και των επιπτώσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων για τον προσδιορισμό των πραγματικών και πιθανών θεμάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι δράσεις για τη διαχείριση και την αντιμετώπιση των κινδύνων και των επιπτώσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθοδηγούνται και διεξάγονται μέσω διαλόγου και συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** σκοπεύει επίσης να χρησιμοποιήσει την επιρροή της για να υποστηρίξει την πρόοδο των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

### **Υπαλλήλους**

Πιστεύουμε ότι οι υπάλληλοί μας είναι τα μεγαλύτερα πλεονεκτήματά μας και αναγνωρίζουμε τις ηθικές και νομικές ευθύνες μας για να τις φροντίσουμε. Πιστεύουμε ότι με την καλή μεταχείριση των εργαζομένων μας, θα συνεχίσουν να παίρνουν την καλύτερη φροντίδα των πελατών μας.

Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** επιδιώκει να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα όλων των εργαζομένων στο πλαίσιο του Ομίλου Caldera καθώς και να συμμορφώνεται με όλους τους εθνικούς νόμους. Η δέσμευσή μας εκδηλώνεται σε πολιτικές όπως η πολιτική διακρίσεων και ισότητας και η πολιτική για την παγκόσμια παρενόχληση. Για την αποκατάσταση πιθανών καταχρήσεων, έχουμε μια διαδικασία υποβολής καταγγελιών που ισχύει για ολόκληρο τον Όμιλο.

Οι κύριοι στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων μας είναι οι εξής:

#### **1. Προσλήψεις**

Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** έχει εξασφαλίσει την ύπαρξη ενός δίκαιου συστήματος που λαμβάνει υπόψη όλους τους υποψηφίους για τις διαθέσιμες θέσεις. Δεν θα κάνει διακρίσεις με κανέναν τρόπο και χαιρετίζει τις αιτήσεις όλων των υποψηφίων ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, την εθνικότητα, την αναπηρία ή τη θρησκεία.

#### **2. Σύμβαση / Νομοθεσία**

Καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησης, το ξενοδοχείο θα έχει σύμβαση που θα καλύπτει τουλάχιστον τους κανονισμούς που προβλέπονται από την εθνική νομοθεσία.

### **3. Εκπαίδευση**

Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** θα εξασφαλίσει ότι όλοι οι νέοι υπάλληλοι θα έχουν την κατάλληλη επαφή και εκπαίδευση. Αυτό θα καλύψει τομείς όπως η εταιρική φιλοσοφία και ο πολιτισμός, η γνώση προϊόντων, η ευημερία των εργαζομένων και τα οφέλη, η υγεία και η ασφάλεια, η διαχείριση των επιδόσεων κλπ.

### **4. Ανάπτυξη και Προώθηση**

Όλοι οι εργαζόμενοι του ξενοδοχείου **Caldera Group of Hotels & Villas** θα ενθαρρυνθούν να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους και οι ευκαιρίες για προώθηση θα παρέχονται όπου είναι δυνατόν. Όλοι οι εργαζόμενοι θα έχουν μεμονωμένους στόχους και θα συμφωνηθούν ατομικά αναπτυξιακά σχέδια με διευθυντές / επόπτες για την αναθεώρηση των στόχων και την επίτευξη νέων στόχων.

Είναι πολιτική της εταιρείας μας να τηρούνται πλήρως όλες οι νομικές απαιτήσεις όσον αφορά την απασχόληση. επομένως δεν απασχολούμε παιδιά κάτω των 16 ετών που είναι η ελάχιστη απαιτούμενη ηλικία για απασχόληση.

### **Πελάτες**

Τα ξενοδοχεία του ομίλου **Caldera Group of Hotels & Villas** επιδιώκει να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα των πελατών μας σε όλες τις χώρες που λειτουργούν. Οι κύριοι τομείς εστίασής μας περιλαμβάνουν: το σεβασμό της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας, π.χ. με την ασφαλή αποθήκευση οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων και με στόχο να μην υφίστανται διακρίσεις σε κανέναν πελάτη, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Διακρίσεων. Επιπρόσθετα, προσπαθούμε ώστε το μάρκετινγκ μας να γίνεται με σεβασμό στις απόψεις των ενδιαφερομένων μας, χωρίς να αποσκοπεί στην επικοινωνία με κάποιο συγκεκριμένο ιδεώδες, αλλά μάλλον με ένα φάσμα στυλ, στάσεων και εθνοτικής προέλευσης.

Δηλώνουμε επίσης ότι η επιχείρησή μας βρίσκεται στην περιοχή όπου τα παιδιά δεν έχουν σεξουαλική εκμετάλλευση από ζητήματα που σχετίζονται με τον τουρισμό και όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τη σημασία της προστασίας του παιδιού και όλοι συμμετέχουν ενεργά όταν αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των παιδιών. Εάν έχει παρατηρηθεί ύποπτη δραστηριότητα σε σχέση με κακοποίηση παιδιών, ο Διευθυντής του ξενοδοχείου θα αναφέρει αμέσως το περιστατικό στις τοπικές αρχές.

### **Κοινωνία**

Συμμετέχουμε, όπου ενδείκνυται, στις δημόσιες υποθέσεις με έναν μη παρατασιακό και υπεύθυνο τρόπο για την προώθηση διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Διαδραματίζουμε θετικό ρόλο, μέσα στα πλαίσια των επιρροών μας, στη δημιουργία ικανοτήτων για την υλοποίηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Προωθούμε την υλοποίηση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και ανάπτυξης μέσω των βασικών μας δραστηριοτήτων και μέσω της συμμετοχής μας σε άλλες δραστηριότητες πολλών ενδιαφερομένων μερών, όπου ενδείκνυται. Υποστηρίζουμε τα υψηλότερα πρότυπα στην επιχειρησιακή ηθική και ακεραιότητα και, όπου ενδείκνυται, υποστηρίζουμε τις προσπάθειες των εθνικών και διεθνών αρχών να θεσπίσουν και να επιβάλουν τέτοια πρότυπα για όλες τις επιχειρήσεις.

Η πολιτική αυτή θα επανεξετάζεται κάθε χρόνο για τη συνεχή καταλληλότητά της.

Ημερομηνία: 28/4/2024

Γενικός Διευθυντής

Μανούσος Ψαρουδάκης